

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2023

V/v xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 19/4/2023, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ đã công bố Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) năm 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; ngày 24/4/2023, Sở Nội vụ có Báo cáo số 92/BC-SNV, báo cáo kết quả PAR Index, SIPAS năm 2022 của tỉnh Đắk Lắk (có gửi kèm theo). Qua nghiên cứu, xem xét nội dung các Báo cáo trên, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. UBND tỉnh triển khai các Báo cáo nêu trên đến các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố để nghiên cứu, làm tài liệu trong công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Giao Giám đốc các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và Truyền thông; Chánh Văn phòng UBND tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và các Báo cáo nêu trên thực hiện:

- Báo cáo đánh giá những kết quả đạt được; phân tích nguyên nhân tồn tại, hạn chế đối với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần của PAR Index, SIPAS năm 2022 không đạt điểm tối đa, do cơ quan chủ trì tham mưu;

- Đề xuất nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao PAR Index và SIPAS năm 2023 theo từng lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần được phân công. Các nhiệm vụ, giải pháp phải đầy đủ nội dung, đơn vị chủ trì, đơn vị thực hiện, sản phẩm/kết quả và thời gian hoàn thành.

Báo cáo phân tích nguyên nhân; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao PAR Index và SIPAS năm 2023 gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 15/5/2023**, để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh.

3. Giao Sở Nội vụ tổng hợp nội dung báo cáo, giải pháp nâng cao PAR Index và SIPAS năm 2023 do các cơ quan, đơn vị đề xuất, để xây dựng Kế hoạch cải thiện PAR Index và SIPAS năm 2023 của tỉnh, trình UBND tỉnh trước ngày 30/5/2023.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đắc Lắc, Đài PT&TH tỉnh,
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh (QC45a);
- Lưu: VT, KSTTHC (HLy 1).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Hà**